



# Työmarkkinatorin asiakas- ja yhteistyöryhmät

# Tulevaisuudessa Työmarkkinatori on palvelu...

- jossa työpaikat ja työntekijät kohtaavat.
- jossa on tietoa koulutustarjonnasta ja osaamisen kehittamisestä.
- jossa on tietoa työmarkkinoista, ammateista ja tulevaisuuden työelämästä.
- joka on henkilökohtainen ja taipuu käyttäjän tilanteeseen
  - helposti
  - ennakoivasti
  - kokonaisvaltaisesti
- joka yhdistää julkisen ja yksityisen työnvälityksen sekä kehittämisen ja kasvun palvelut uudella verkostomaisella toimintatavalla.

Kokonaisuus rakentuu pala kerrallaan 2018 – 2020



# Työmarkkinatorin asiakas- ja yhteistyöryhmät

- Valmistelemme Työmarkkinatoria yhdessä sen tulevien käyttäjien kanssa.
- Työskentelemme asiakas- ja sidosryhmien kanssa työpajoissa ja verkossa, kehitystyön kulloisenkin tilanteen ja vaiheen mukaan.
- Yhteistyön tavoitteena on varmistaa uusien palvelujen tarvevastaavuus, tarkoituksenmukaisuus ja hyvä asiakaskokemus.
- Työmarkkinatorin asiakas- ja yhteistyöryhmät:
  - TE-toimiston henkilöstön ryhmä
  - Henkilöasiakkaiden asiakasryhmä
  - Työnantajien asiakasryhmä
  - Palveluntarjoajien yhteistyöryhmä
  - Julkishallinnon yhteistyöryhmä
- Ryhmät toimivat pääosin erillisinä, mutta tarvittaessa niitä myös yhdistetään ja voidaan kutsua samoihin tilaisuuksiin.
- Ryhmien on tarkoitus toimia vuosien 2019 - 2020 taitteeseen. Osallistujat voivat olla mukana koko ajan tai vain osan ajasta.



# Osallistumalla voit vaikuttaa lopputulokseen

- Asiakas- ja yhteistyöryhmissä pääset seuraamaan kehitystyötä läheltä ja vaikuttamaan siihen, miten tulevaisuuden työelämäpalvelut toimivat.
- Pääset antamaan kehitysehdotuksia, ideoimaan uutta palvelua ja testaamaan jo kehitettyä palvelua etukäteen.
- Työskentelyyn sisältyy esimerkiksi uuden ideointia oman kokemuksen pohjalta, verkkopalveluun suunniteltujen sisältöjen ja toiminnallisuuksien arviointia sekä pienimuotoisia käyttäjätestejä.



## Voit osallistua useammalla tavalla:

- Osallistumalla ryhmätapaamisiin. Tapaamiset voivat sisältää esimerkiksi uuden palvelun testaamista ja arviointia, demoesittelyjä, ideointitehtäviä jne. Tapaamisiin lähetämme aina erillisen kutsun.
- Olemalla mukana verkkotyötilassa. Siellä voi tutustua esimerkiksi tulevan palvelun prototyyppeihin ja antaa palautetta niistä, osallistua keskusteluun, vastata kyselyihin jne. Työtilasta tulee aina ilmoitus sähköpostiisi, kun siellä on uutta tehtävää tai katsottavaa.
- Olemalla käytettävissä esimerkiksi henkilökohtaisia haastatteluja ym. varten. Myös näihin lähetämme erilliset kutsut.

# Työskentely käytännössä

- Ryhmät toimivat sekä verkossa että kasvokkain:
  - Verkkotyötila toimii ryhmien työ- ja keskustelufoorumina.
  - Henkilöasiakasryhmän paikkakunnat ovat Jyväskylä, Porvoo ja Tampere.
  - Työnantaja-asiakasryhmän paikkakunnat ovat Helsinki, Mikkeli ja Seinäjoki.
  - Muiden ryhmien tilaisuudet järjestetään Helsingissä tai Tampereella.
- Asiakasryhmien tapaamiset ovat noin 10 hengen työpajoja ko. ryhmien paikkakunnilla. Muut tilaisuudet vaihtelevat kooltaan ja luonteeltaan.
- Kukin ryhmä kokoontuu arviolta yhteensä 3 – 5 kertaa.
- Verkkotyötila on käytössä koko työskentelyajan. Verkkotyöskentely vie arviolta 2 – 3 tuntia kuukaudessa.
- Mikäli osallistuminen kiinnostaa, ilmoittaudu ehdokkaaksi ja vastaa muutamaan kysymykseen [tällä lomakkeella \(webropol.com\)](https://webropol.com).
- Saat myöhemmin tiedon mukaanpääsystä ja työskentelyn aloituksesta.



# Lue lisää ja tutustu Työmarkkinatorin kehitysversioon

Lisätietoja:

Merja Heinonen | KEHA-keskus

[merja.heinonen@ely-keskus.fi](mailto:merja.heinonen@ely-keskus.fi); 040 595 4920