



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Tiivistelmä

Kansalliset suositukset yhdyspintojen rakentamiseen alueilla

TE-palvelut 2024

Suosituksset tukevat toimivia yhdyspintoja



- **Yhdyspinnoilla tarkoitetaan** tässä yhteydessä työvoimaviranomaisen/kunnan, Kelan ja hyvinvointialueen työllistymistä tai kotoutumista edistävien palvelujen yhteistä toiminta- aluetta, jolla viranomaisten palveluja ja asiakkaan palvelupolkuja tulee sovittaa yhteen
- **Suosituksset on suunnattu** työvoimapalveluja, sosiaali- ja terveystyöpalveluja sekä kotoutumispalveluja ja näiden yhdyspintoja valmisteleville tahoille ja päättäjille.
- **Yhteistyön onnistuminen vaatii** kaikilta toimijoilta sitoutumista ja resursointia sekä yhteisten tavoitteiden asettamista
- **Toimiva yhteistyö säästää** jokaisen yhdyspinnalla toimivan tahon resursseja ja lisää toiminnan vaikuttavuutta sekä auttaa asiakasta saamaan parhaan tuen. Yksi taho ei voi yksin vastata ihmisten moninaisiin palvelutarpeisiin. Toisiinsa sovitettut palvelut edistävät kaikkien osapuolten tavoitteita.

Suosituksset linkittyvät [TE24-uudistuksen toimeenpanon käsikirjaan](#)

Suosituksset on laadittu osana TE24-uudistusta ja sen toimeenpanoa valmistelevaa [TE24 Sote-yhdyspinnat -työryhmän](#) työtä

Suositus 1:

Yhteistyötä tukevat alueelliset rakenteet

- Kuvatkaa yhdyspintojen **ydintoimijat ja kumppanuusverkosto**.
- Tunnistakaa yhdessä alueenne yhdyspintojen **olemassa olevat ja tarvittavat yhteistyörakenteet**, kuten esimerkiksi yhteistyöverkostot, yhteistyöfoorumit ja yhdyshenkilöt.
- Varmistakaa, että **yhteistyörakenne on tiedossa** eri rooleissa toimivilla henkilöillä, kuten päättäjillä, ylimmällä johdolla, toimialajohdolla, asiantuntijatasolla sekä asiakastyötä tekevillä henkilöillä.
- Neuvotelkaa tarkoituksenmukaiset ja alueellenne sopivat **yhteistyömallit ja käytänteet** sekä muut yhteistyöhön liittyvät ratkaisut, jotta asukkaiden yhdenvertaiset palvelut toteutuvat.
- Kehittäkää **alueellisia rakenteita** esille tulevien tarpeiden mukaisesti.

Suositus 2: Yhteistyön johtaminen



- Tunnistakaa yhteinen **visio/päämäärä** yhteistyölle
 - Määritellä ja asettaa strategiset tavoitteet yhteisen tilannekuvan pohjalta ja huomioida tavoitteet organisaatioiden strategiaprosesseissa.
 - Sopikaa strategisen yhteistyön toteuttamisesta ja yhteistyön johtamisesta yhdessä
 - Varmistakaa, että työllisyyden edistämisen yhteistyöprosessit ovat osa alueen toimijoiden strategista yhteistyötä.
- Rakentakaa yhteistyön **johtamisen malli**, joka tukee eri toimijoiden välisen verkostomaisen yhteistyön sujuvaa toteuttamista erilaisissa yhdyspintakokonaisuuksissa ja myös mahdollisten haasteiden ilmaantuessa. Perustakaa tarvittaessa koordinaatioryhmä yhteistyön johtamisen tueksi.
- Tunnistakaa ja määritellä **eri toimijoiden vastuut, roolit ja tehtävät** riittävän tarkasti, jotta työskentelyllä saavutetaan asetetut tavoitteet.
 - Määritellä myös resurssit yhteisten toimintojen osalta.
 - Sopikaa, miten tavoitteiden toteutumista ja toimeenpanoa seurataan.
- Käyttäkää aikaa ja resurssia alueen eri toimijoiden **keskinäisen tuntemuksen vahvistamiseen**. Varmistakaa, että eri organisaatioiden edustajat tuntevat myös toisten organisaatioiden palvelutehtävät ja järjestämisvastuut.
- **Tukekaa johtamisella myönteisen ja tasa-arvoisuuden perustuvan yhteistyökulttuurin rakentamista**. Käykää avointa vuoropuhelua toiminnan haasteista ja yhteistyön tekemisestä.

Suositus 3:

Yhteinen tilannekuva yhteistyön pohjana

- Tutustukaa kunkin toimijan **käytössä oleviin tietolähteisiin ja tietovarantoihin**. Kartoittakaa yhdessä, mitä tietoa on jo käytettävissä ja kuvatkaa yhteinen tietopohja.
- Rakentakaa ja ylläpitäkää **alueellista tilannekuvaa** asiakkaista ja asiakasryhmien palvelutarpeista, alueen palveluista, niiden käytöstä ja resursoinnista sekä työmarkkinoista ja elinkeinoelämästä. Rakentakaa ja ylläpitäkää tilannekuvaa myös ammattilaistenne osaamisesta.
- Sopikaa, ketkä osallistuvat **tilannekuvan rakentamiseen ja ylläpitämiseen**. Käyttäkää riittävästi aikaa tilannekuvan yhteiseen tulkintaan.
- **Ottakaa riskiarviointi osaksi** systemaattista tilannekuvan rakentamista ja päivittämistä. Sisällyttäkää arviointiin myös onnistumiset ja toimivat prosessit.
- Sopikaa, ketkä seuraavat tilannekuvan päivittymistä ja millä foorumeilla alueellista tilannekuvaa käsitellään. Perustakaa tarvittaessa alueellinen tilannekuva- tai tiedonhallintaryhmä. Panostakaa vaikutusten osoittamiseen ja kehittäkää vaikuttavuuden arviointia. Varmistakaa laadukas tiedolla johtaminen.
- Sopikaa, millä foorumeilla hyödynnätte kansalliseen tietopohjaan perustuvaa aineistoa.

Suositus 4: Asiakastyö ja yhteiset palvelut

- Mahdollistakaa asiakastyössä asiakkaan palvelutarpeen **yksilöllisten erojen tunnistaminen** ja varhainen puuttuminen sekä asiakkaiden osallisuus omaan palveluunsa.
- Sopikaa yhdessä **asiakasohjauksen menettelytavoista**. Kuvatkaa keskeiset palvelu- ja asiakasprosessit ja tavoitteet sekä kahdenvälisen yhteistyön että monialaisen yhteistyön osalta. Varmistakaa, että prosessit ja yhteiset tavoitteet ovat eri hallinnonalojen ammattilaisilla tiedossa. Sovittakaa palveluprosessit yhteen alueellisesti ja paikallisesti eri toimijoiden kesken.
- Sopikaa yhdessä asiakkaiden palvelutarpeiden edellyttämistä **resursseista ja mahdollisista yhteisistä toimitiloista**, huomioiden alueelliset erot ja asiakasmäärät. Varmistakaa digitaalisten ja läsnäpalvelujen saatavuus asiakkaiden tarpeiden edellyttämällä tavalla.
- Keskustelkaa ja sopikaa **toimintatavoista monialaisen tuen palvelutarpeen määrittelyssä**. Sopikaa myös toimintatavoista yhteistoimintamallin, nuorten yhteispalvelujen ja muun monialaisen yhteistyön yhteensovittamisessa.
- Varmistakaa, että työntekijöillä **on riittävä monialaisen työn osaaminen** ja kehittäkää monialaisen yhteistyön osaamista vastaamaan tarpeita. Tunnistakaa erityisosaamista vaativat tehtävät (esim. työ- ja toimintakyvyn arviointi, kotoutumispalvelut, monialainen palvelutarvearvio).
- Tarjotkaa **osaamista tukevaa yhteistä koulutusta** ja edistäkää ammattilaisten keskinäistä tutustumista sekä yhteiskehittämistä.