



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET

# Nationella rekommendationer om genomförandet av kontaktytor i områdena

17.4.2024

TE-palvelut 2024

# Arbetskraftsservicen överförs till kommunernas organiseringsansvar



- Arbetskraftsservicen överförs till kommunernas organiseringsansvar från och med den 1 januari 2025 (reformen av arbets- och näringstjänsterna, AN24-reformen). Samtidigt träder den nya lagen om främjande av integration (681/2023) i kraft.
- Det här dokumentet har utarbetats inom ramen för AN24-reformen och arbetet i arbetsgruppen för kontaktytorna med social- och hälsovården, som bereder genomförandet av reformen. Rekommendationerna representerar arbetsgruppens gemensamma åsikt. Arbetsgruppens sammansättning presenteras på [dia 39](#).
- Dokumentet riktar sig till de aktörer och beslutsfattare som bereder arbetskraftsservice, social- och hälsovårdstjänster samt integrationstjänster och kontaktytor mellan dessa. Dokumentet har koppling till [handboken om genomförandet av AN24-reformen](#) (på finska)
- Dokumentet är avsett att stödja beslutsfattarna och ledarna i olika roller när det gäller att bygga upp kontaktytor.
- Granskningen gäller det regionala samarbetet.
- Dokumentet innehåller inte en tidsplan för att bygga upp samarbetet. Det är viktigt att alla aktörer i kontaktytorna tillsammans kommer överens om en tidsplan för den regionala beredningen.

# Innehåll

## Fungerande kontaktytor

[05](#) Vad avses med kontaktytor?

[06](#) Varför är det viktigt med fungerande kontaktytor i områdena?

[07](#) Varför är det viktigt att bygga upp fungerande kontaktytor nu?

[08](#) Hur långt har ni kommit i samarbetet i ert område?

[09](#) - [10](#) Hur bildas ramarna för arbetet i kontaktytorna?

[11](#) - [12](#) Beskrivningar av ekosystem

[13](#) Samarbetsnivåer

## Rekommendationer

[16](#) - [17](#) Observationer av nuläget

[18](#) [Rekommendation 1](#): Regionala strukturer som stöder samarbetet

[19](#) [Rekommendation 2](#): Ledning av samarbetet

[20](#) [Rekommendation 3](#): Gemensam lägesbild som grund för samarbetet

[21](#) [Rekommendation 4](#): Kundarbete och gemensamma tjänster

## Mer information

[24](#) Känn ditt område!

[25](#) - [26](#) Förteckning över sysselsättningsområden och välfärdsområden

[27](#) - [31](#) Central lagstiftning som gäller kontaktytor

[32](#) - [35](#) Samarbetsmodellen för sektorsövergripande stöd som främjar sysselsättningen och Samservicen för unga

[36](#) UF-centrets (utvecklings- och förvaltningscenter) stöd

[37](#) - [38](#) Integrationstjänster och sektorsövergripande samarbete

[39](#) AN24 Arbetsgruppen för kontaktytorna med social- och hälsovården



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET

# INLEDNING

TE-palvelut 2024

# Vad avses med kontaktytor?

- Med kontaktytor avses rent allmänt **den funktionella kontakten** mellan två eller flera organisationer.
- Med kontaktytor avses i detta sammanhang **ett gemensamt verksamhetsområde för Arbetskraftsmyndigheten, FPA och välfärdsområdets sysselsättnings- eller integrationsfrämjande tjänster** inom vilket myndigheternas tjänster och kundens servicestigar ska samordnas.
- Med kunder i kontaktytan avses här **invånare i arbetsför ålder** som med tanke på sin sysselsättning eller främjandet av sin integration behöver tjänster vid två eller flera myndigheter för att få ett jobb eller förbättra sin delaktighet i arbetslivet.
- I kontaktytan mellan Arbetskraftsservicen och social- och hälsovårdstjänsterna finns även andra aktörer än myndigheter. Viktiga samarbetspartner är till exempel utbildnings- och organisationsaktörer.

# Varför är det viktigt med fungerande kontaktytor i områdena?

- **Invånarnas och kundernas behov** överskrider ofta organisationsgränserna. I arbetet med kontaktytorna jobbar man för att förbättra kundens och invånarens situation, inte för organisationerna. En aktör kan inte ensam svara på människornas många olika servicebehov. Samordnade tjänster främjar alla parter mål.
- Fungerande serviceprocesser gör det möjligt för invånaren/kunden att få de tjänster hen behöver i rätt tid. Långvarig arbetslöshet leder till många olika välfärdsbrister för individen och samtidigt ökar behovet av reparerande tjänster inom social- och hälsovården. **Tack vare ett fungerande samarbete kan alla aktörer i kontaktytan spara resurser och förbättra verksamhetens effektivitet.**
- **Kontaktytan** mellan arbetskraftsservicen och social- och hälsovårdstjänsterna **är en viktig del av främjandet av sysselsättningen och integrationen**, eftersom en stor del av de arbetssökande anlitar båda tjänsterna. Med hjälp av samarbete kan man påverka till exempel finansieringskostnaderna för arbetslöshetsförmåner i kommunen och förhindra sjukpensioneringar.
- Ett effektivt samarbete kan stärka livskraften i området.

# Varför är det viktigt att bygga upp fungerande kontaktytor nu?

**1** Det är viktigt att **etablera och integrera arbetskraftsservicen med kommunens tjänster** så att den inte blir en separat tjänst. Det kräver fungerande kontaktytor både inom och utanför kommunen.

**2** För att bygga upp smidiga servicekedjor krävs gemensam planering, beredning och verkställighet – fungerande kontaktytor byggs inte upp efter att den övriga reformen är klar eftersom kontaktytorna är en grundsten i reformen. Det är viktigt att **arbetet med att bygga upp kontaktytor inleds redan i samband med beredningen av reformen.**

**3** I samarbetet måste man från första början beakta olikheterna mellan områdena – det är viktigt att bygga upp **samarbetet mellan olika aktörer** utifrån lokala och regionala särdrag och behov.



# Hur långt har ni kommit i samarbetet i ert område?

Det finns ingen interaktion mellan arbetskraftsmyndigheterna/kommunen, välfärdsområdet, FPA och övriga aktörer.

Arbetskraftsmyndigheterna /kommunen, välfärdsområdet, FPA och övriga aktörer interagerar och samarbetar regelbundet, men man har inte diskuterat samarbetet som helhet och dess mål tillsammans.

Samarbetet mellan arbetskraftsmyndigheterna /kommunen, välfärdsområdet, FPA och övriga aktörer är en viktig del av verksamheten och gemensamt fastställda mål stöder organisationernas egna mål.



Det finns interaktion mellan arbetskraftsmyndigheterna / kommunen, välfärdsområdet, FPA och övriga aktörer, men den är inte regelbunden.

Personer i olika roller hos arbetskraftsmyndigheterna/kommunen, välfärdsområdena, FPA och övriga aktörer samarbetar regelbundet inom olika delområden och gemensamma mål har fastställts för samarbetet.

Arbetskraftsmyndigheternas/kommunens, välfärdsområdenas, FPA:s och övriga aktörers verksamhet bildar en helhet och samarbetet är en naturlig del av verksamheten i olika sektorer. För samarbetet finns gemensamma strategiska mål som är kopplade till organisationernas egna strategiska mål.



# Hur bildas ramarna för arbetet i kontaktytorna? (1)

- Myndigheterna i kontaktytorna för arbetskraftsservicen och social- och hälsovårdstjänsterna förpliktas av den lagstiftning som gäller respektive myndighets verksamhet och tjänster samt av speciallagstiftning och allmänna lagar i anslutning till verksamheten.
- Bestämmelser om samarbetskyldigheten finns i substanslagarna, de allmänna förvaltningslagarna och i de lagar som uttryckligen reglerar samarbetet. Lagarna beskrivs i närmare detalj på diorna 27–31 och i handboken om genomförandet.
- Aktörerna i kontaktytorna ska behärska lagstiftningen om den egna verksamheten (inkl. verksamheten som myndighet). Verksamheten vid kontaktytorna och samarbetet främjas även av att aktörerna till huvuddragen känner till den lagstiftning som styr samarbetsorganisationerna.

## Hur bildas ramarna för arbetet i kontaktytorna? (2)

- Som stöd för fungerande kontaktytor behövs **avtal**. En del avtal är lagstadgade och en del frivilliga. De frågor som ingår i samarbetet mellan arbetskrafts- och social- och hälsovårdstjänsterna kan beaktas i mer omfattande samarbetsavtal (såsom strategiska samarbetsavtal mellan välfärdsområdena och kommunerna) eller i separata avtal som gäller kontaktytorna för främjandet av sysselsättningen.
- Vid kontaktytorna görs även mycket **frivilligt samarbete**. Myndigheterna kan delta till exempel i olika icke-lagstadgade nätverk.
- Det bör noteras att **kundarbetet i kontaktytorna ofta handlar om utövning av offentlig makt i förhållande till kunden**, vilket ökar verksamhetens ansvarsfullhet extra mycket. Kunden har rätt att veta vilken roll och vilka befogenheter aktören som hen samarbetar med har.

# Ekosystem för främjande av sysselsättningen



Källa (endast på finska):

[Referensarkitektur för arbetskraftservicen 2.0](#)  
(dokument som uppdateras)

Den här referensarkitekturen beskriver arbetskraftsservicen som en del av kommunernas ekosystem för främjande av sysselsättningen och mer allmänt som en del av kommunernas övergripande servicehelhet. Det bör noteras att matchningen mellan arbete och arbetstagare stöds även av välfärdsområdenas, FPA:s och nationella tjänster.

# Servicehelheter inom ekosystemet för främjande av sysselsättningen



Källa  
(endast på finska):  
[Referensarkitektur för arbetskraftsersiven 2.0](#)  
(dokument som uppdateras)

# Fungerande kontaktytor kräver samarbete på olika nivåer



## Politiska beslutsfattare

Fullmäktige, styrelser,  
nämnde

Gemensamt organ för  
sysselsättningsområdet

Något annat?

- Gemensamma strategiska mål och uppföljning av dem
- Avtal på strategisk nivå
- Andra överenskomna samarbetsformer

## Tjänstemanna- ledning

Samarbetsforum för  
högsta ledningen

Samarbetsgrupper för  
sysselsättningssektorn  
och serviceområdets  
ledning

I fråga om gemensamma  
frågor:

- Beredning
- Utveckling
- Ledning av samarbetet
- Kompetensutveckling

## Experter inom kundarbete och övriga experter

Samarbetsnätverk och  
gemensamma arbetsgrupper för  
sektorerna

Sektorsövergripande arbete,  
gemensamt praktiskt arbete

- Uppmärksammande av utvecklingsbehov och fenomen
- Utveckling av kundprocesserna
- Gemensam utbildning

Rekommendationerna  
gäller dessa nivåer



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET

# NATIONELLA REKOMMENDATIONER

TE-palvelut 2024

# Observationer av nuläget och rekommendationer

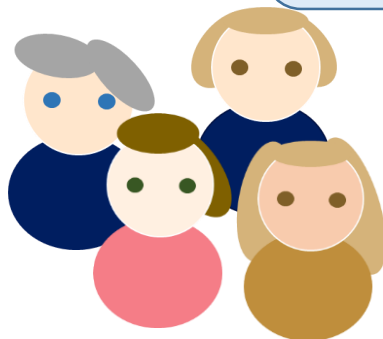
- Observationer av nuläget 1 - 2
- 1 Regionala strukturer som stöder samarbetet
- 2 Ledning av samarbetet
- 3 Gemensam lägesbild som grund för samarbetet
- 4 Kundarbete och gemensamma tjänster

# Observationer\* av nuläget (1)



## Områdena och kommunerna är olika.

Samarbetet grundar sig på tidigare kunskap om nätverket så att alla delområden inte behöver byggas upp från noll. Ekosystemen i områdena varierar – områdena har olika ekosystemsaktörer. I kontaktytorna skapas många olika kombinationer av aktörer.



**Arbetskraftsunderlagets struktur i områdena varierar i olika sysselsättningsområden.** Den potentiella kundvolymen kan variera stort. Arbetssökande och integrationskunder är en heterogen kundgrupp.

## Välfärdsområdenas situationer varierar.

Prioriteringarna och målen i social- och hälsovårdstjänsterna kan variera beroende på välfärdsområde.

## Aktörernas mål, verksamhetsmetoder och resurser kan vara prioriterade på olika sätt.

Detsamma gäller visionerna och behovet av samarbete samt hur det genomförs. Områdena har olika samarbetskulturer. Det kan finnas tidigare erfarenheter av samarbete som inte har varit uppmuntrande. Det gäller att lyfta fram även uppmuntrande erfarenheter, fungerande strukturer och modeller som har bevarats i reformen av välfärdsområdena. De kan användas som grund för att bygga upp ny verksamhet eller utnyttjas i samband med förändringar.

**Besluten om hur sysselsättningen ska skötas varierar beroende på område:** det finns olika beslutsorgan och sätt att fatta beslut.

## Sysselsättningsområdena kan sträcka sig över flera välfärdsområden, eller så

kan det finnas flera sysselsättningsområden inom samma välfärdsområde. De nya strukturerna kan försvåra samarbetet och ledningen av det, men de kan också vara en stor möjlighet.



# Observationer\* av nuläget (2)



**Arbets- och ansvarsfördelningen kan vara oklar och det kan förekomma överlappningar.** Då kan kundhandledningen och kontinuiteten i kundernas serviceprocesser te sig utmanande, i synnerhet i övergångsskedet.



**Det kan vara utmanande att skapa en gemensam lägesbild.** Den nuvarande uppföljningsinformationen är inte tillräcklig för att följa hela servicekedjan. Det är till vissa delar oklart vad som är nödvändig information och vad som är tillräcklig information enligt lagen. Det kan göra det svårare att skapa en gemensam lägesbild av kundkretsen och dess uppbyggnad samt av servicebehoven. Jämförelseinformationen mellan områdena är inte tillräcklig.

**En del av utmaningarna i anslutning till informationsutbytet kräver lösningar på nationell nivå,** till exempel lagändringsbehov, mätare och integrationer av informationssystem. Om informationssystemen inte integreras leder det till allt fler överlappande registreringar, och bristen på strukturerad information ökar informationens homogenitet.

**De integrationsfrämjande tjänsterna påverkas både av social- och hälsovårdsreformen och av den kommande totalreformen av integrationslagen.** Kommunernas och välfärdsområdenas arbetsfördelning även inom denna helhet bör förtydligas i områdena.

**Yrkespersonernas resurser, kompetens och orientering varierar hos olika aktörer** och även i de olika områdena, och de möter inte alltid de individuella servicebehoven, vilket kan medföra utmaningar även när det gäller organiseringen och det praktiska genomförandet av samarbetet.

# Rekommendation 1: Regionala strukturer som stöder samarbetet

- Beskriv **nyckelaktörerna och samarbetsnätverken** i kontaktytorna.
- Identifiera tillsammans **de befintliga och nödvändiga samarbetsstrukturerna** vid kontaktytorna i ert område, såsom samarbetsnätverk, samarbetsforum och kontaktpersoner.
- Se till att personer i olika roller, såsom beslutsfattarna, högsta ledningen, sektorledningen, de sakkunniga och kundarbetarna, **känner till samarbetsstrukturen**.
- Förhandla fram ändamålsenliga **samarbetsmodeller och förfaranden** som är lämpliga för ert område samt andra lösningar i anslutning till samarbetet så att invånarna har tillgång till jämlik service.
- Utveckla de **regionala strukturerna** i enlighet med de identifierade behoven.

# Rekommendation 2: Ledning av samarbetet



- Identifiera en gemensam **vision/ambition** för samarbetet.
  - Definiera och ställ upp strategiska mål utifrån den gemensamma lägesbilden och beakta målen i organisationernas strategiprocesser.
  - Kom överens om hur det strategiska samarbetet ska genomföras och ledas tillsammans.
  - Se till att samarbetsprocesserna för att främja sysselsättningen är en del av det strategiska samarbetet mellan aktörerna i området.
- Bygg upp en **ledningsmodell för samarbetet** som stöder ett smidigt nätverkssamarbete mellan olika aktörer i olika sammansättningar av kontaktytor och även i samband med eventuella utmaningar. Inrätta vid behov en samordningsgrupp som stöd för ledningen av samarbetet.
- Identifiera och definiera **olika aktörers ansvar, roller och uppgifter** tillräckligt noggrant så att de uppställda målen kan nås genom arbetet.
  - Fastställ även resurser för de gemensamma funktionerna.
  - Kom överens om hur genomförandet och verkställigheten av målen ska följas upp.
- Använd tid och resurser för att stärka **kompetensen mellan de olika aktörerna** i området. Se till att representanterna för olika organisationer har kunskap även om de andra organisationernas serviceuppgifter och organiseringsansvar.
- **Stöd inom ledningen en positiv samarbetskultur som bygger på jämlikhet.** För en öppen dialog om utmaningarna med verksamheten och genomförandet av samarbetet.

# Rekommendation 3: Gemensam lägesbild som grund för samarbetet

- Sätt er in i varje aktörs **tillgängliga informationskällor och informationslager**. Kartlägg tillsammans vilken information ni redan har tillgång till och beskriv det gemensamma informationsunderlaget.
- Skapa och upprätthåll en **regional lägesbild** (se dian Känn ditt område!) av kunderna och kundgruppernas servicebehov, tjänsterna i området, anlitaandet av och resursfördelningen för tjänsterna samt om arbetsmarknaden och näringslivet. Skapa och upprätthåll en lägesbild även av yrkespersonernas kompetens i området.
- Kom överens om vem som medverkar till att **skapa och upprätthålla lägesbilden**. Använd tillräckligt med tid för att gemensamt tolka lägesbilden.
- **Gör riskbedömning till en del** av att systematiskt bygga upp och uppdatera lägesbilden. Inkludera även lyckade resultat och fungerande processer i bedömningen.
- Kom överens om vem som följer uppdateringen av lägesbilden och på vilka forum den regionala lägesbilden behandlas. Inrätta vid behov en regional grupp som administrerar lägesbilden eller informationen. Satsa på att lyfta fram konsekvenserna och utveckla konsekvensbedömningen. Se till att den kunskapsbaserade ledningen håller hög standard.
- Kom överens om på vilka forum ni utnyttjar det material som grundar sig på det nationella informationsunderlaget.

# Rekommendation 4: Kundarbete och gemensamma tjänster



- Gör det möjligt att i kundarbetet **identifiera individuella skillnader** i kundernas servicebehov och att ingripa tidigt samt att inkludera kunderna i den service de får.
- Kom tillsammans överens om **tillvägagångssätten för kundhandledningen**. Beskriv de centrala service- och kundprocesserna och målen både med tanke på det bilaterala samarbetet och det sektorsövergripande samarbetet. Se till att yrkespersonerna inom de olika förvaltningssektorerna känner till processerna och de gemensamma målen. Samordna serviceprocesserna regionalt och lokalt mellan olika aktörer.
- Kom tillsammans överens om de **resurser och eventuella gemensamma lokaler** som krävs för kundernas servicebehov med beaktande av regionala skillnader och kundmängder. Se till att kunderna har tillgång till digitala tjänster och platstjänster beroende på sina behov.
- Diskutera och kom överens om **tillvägagångssätten vid fastställandet av servicebehovet av sektorsövergripande stöd**. Kom också överens om tillvägagångssätten för att samordna samarbetsmodellen, de gemensamma tjänsterna för unga och det övriga sektorsövergripande samarbetet.
- Se till att de anställda har **tillräcklig kunskap om sektorsövergripande arbete** och utveckla kunskapen om sektorsövergripande samarbete så att den motsvarar behoven. Identifiera de uppgifter som kräver specialkompetens (t.ex. bedömning av arbets- och funktionsförmågan, integrationstjänster, sektorsövergripande bedömning av servicebehov).
- Erbjud **gemensam utbildning som stöder kompetensen**, se till att experterna kan lära känna varandra och utveckla tillsammans.



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET

# MER INFORMATION

TE-palvelut 2024

# Temat

- Dia [24](#): Känn ditt område!
- Diat [25-26](#): Förteckning över sysselsättningsområden och välfärdsområden
- Diat [27 - 31](#): Central lagstiftning som gäller kontaktytor
- Diat [32 - 35](#): Samarbetsmodellen för sektorsövergripande stöd som främjar sysselsättningen och Samservicen för unga
- Dia [36](#): UF-centrets (utvecklings- och förvaltningscenter) stöd
- Diat [37 - 38](#): Integrationstjänster och sektorsövergripande samarbete
- Dia [39](#): Aktörer som har deltagit i beredningen - AN24 Arbetsgruppen för kontaktytorna med social- och hälsovården

# Känn ditt område!

Kunskap om invånarunderlaget i det egna området, invånarnas välfärd och servicebehov samt om sysselsättningssituationen och näringslivets uppbyggnad används som stöd för att bygga upp och utveckla kontaktytor och planera tjänster. Det lönar sig att kartlägga servicebehoven tillsammans och skapa en gemensam lägesbild utifrån dem.

För att skapa en gemensam lägesbild måste bland annat statistik, nyckeltal och servicebehov som gäller området behandlas tillsammans. Information finns i flera öppna databaser, bl.a.

- [Sysselsättningsöversikt](#): Månatlig översikt som grundar sig på arbetsförmedlingsstatistiken och beskriver utvecklingen av arbetslösheten, de lediga jobben och den arbetspolitiska servicen.
- [Sysselsättningsöversikter över utländska medborgare och personer med ett främmande språk som modersmål](#)
- [Arbetsförmedlingsstatistik](#): Uppgifter om arbetssökande som anmält sig vid arbets- och näringsbyråerna, över lediga jobb som anmälts till arbets- och näringsbyråerna av arbetsgivare och över arbetskraftspolitisk service med vilken man försöker främja de arbetssökandes sysselsättning.
- [Sotekuva.fi](#) och [Sotkanet.fi](#): Information om social- och hälsovårdens servicesystem samt servicens status och behov, effektivitet och kostnader för varje välfärdsområde, kommun och regionverk.
- [FPA:s faktabortal](#): Regional lägesbild av förmånstagare och utbetalda förmåner, forskningsbloggar osv.
- [Avohilmo](#): Vårdenmälningssystem som registrerar statistik över hur befolkningen anlitar tjänster inom primärhälsovården.
- [Informationspaket som stöd för kommunernas samarbete](#) : Arbets- och näringsministeriets paket som stöder kommunerna.
- [Regional välfärdsberättelse](#): THL:s webbplats med länkar till välfärdsberättelser
- [Långvarig arbetslöshet – analys \(ANM\)](#): Analys av faktorer som gäller långvarig arbetslöshet (*på finska*).



# Välfärdsområden och sysselsättningsområden (1)



| Välfärdsområden                         | Sysselsättningsområden   |
|---|--|
| 1 Södra Österbottens välfärdsområde     | Suupohja; Kymppi (Södra Österbotten); Seinäjoki - Storkyro - Ilr                                 |
| 2 Södra Karelen välfärdsområde          | Södra Karelen (1)  |
| 3 Södra Savolax välfärdsområde          | Nyslott; Mellersta Savolax; St. Michel regionen (3)  |
| 4 <i>Helsingfors</i>                    | Helsingfors (1)  |
| 5 Östra Nylands välfärdsområde          | Borgåregionen; Kervo - Sibbo (2)   |
| 6 Kajanalands välfärdsområde            | Kajanaland - Nordöstlandet (1)   |
| 7 Egentliga Tavastlands välfärdsområde  | Södra Tavastland; TyöHäme (2)  |
| 8 Mellersta Österbottens välfärdsområde | Mellersta Österbotten (1)  |
| 9 Mellersta Finlands välfärdsområde     | Södra mellersta Finland; Norra mellersta Finland; Jyväskylä - M                                  |
| 10 Mellersta Nylands välfärdsområde     | Mellersta Nyland (1)   |
| 11 Kymmenedalens välfärdsområde         | Södra Kymmenedalen; Kouvola (2)  |
| 12 Lapplands välfärdsområde             | Fjäll-Lappland - Pello; Havslappland, Rovaseutu;<br>Norra och Östra Lappland (4)                 |
| 13 Västra Nylands välfärdsområde        | Esbo - Grankulla; Hangö - Ingå - Raseborg; Lojo - Karkkila;<br>Kyrkslätt - Vichtis - Sjundeå (4) |
| 14 Birkalands välfärdsområde            | Tammerforsregionen; Västra Birkaland; Södra mellersta Finland                                    |
| 15 Österbottens välfärdsområde          | Suupohja; Österbotten; Jakobstads (3)  |
| 16 Norra Karelen välfärdsområde         | Norra Karelen (1)  |
| 17 Norra Österbottens välfärdsområde    | Uleåborg, Kajanaland - Nordöstlandet; Brahestad;<br>Ylivieska - Kalajoki - Nivala (4)            |
| 18 Norra Savolax välfärdsområde         | Övre Savolax; Mellersta Savolax; Kuopio (3)  |
| 19 Päijänne-Tavastlands välfärdsområde  | Lahtis; Päijänne-Tavastland (2)  |
| 20 Satakunta välfärdsområde             | Södra Satakunta; Satakunta (2)   |
| 21 Vanda och Kervo välfärdsområde       | Vanda; Kervo-Sibbo (2)   |
| 22 Egentliga Finlands välfärdsområde    | Åbo; Salo (2)  |



Karta:  
Sysselsättningsområden  
fr.o.m. 1.1.25 (45)

# Välfärdsområden (vfo) och sysselsättningsområden (2)



Välfärdsområden (vfo) inom vars område finns det endast ett sysselsättningsområde:

- Kajanalands vfo; Mellersta Österbottens vfo, Mellersta Nylands vfo, Norra Karelens vfo; Södra Karelens vfo
- Helsingfors stad

Välfärdsområden med fler än ett sysselsättningsområde:

- Lapplands vfo (4), Västra Nylands vfo (4), Norra Österbottens vfo (4)
- Södra Österbottens vfo (3), Södra Savolax vfo (3), Mellersta Finlands vfo (3), Birkalands vfo (3), Österbottens vfo (3), Norra Savolax vfo (3)
- Östra Nylands vfo (2), Egentliga Tavastlands vfo (2), Kymmenedalens vfo (2), Päijänne-Tavastlands vfo (2), Satakunta vfo (2), Vanda och Kervo vfo (2), Egentliga Finlands vfo (2)

Sysselsättningsområden som är belägna inom två välfärdsområdens område

- Kajanaland - Nordöstland sysselsättningsområde, Suupohja sysselsättningsområde, Mellersta Savolax sysselsättningsområde, Södra mellersta Finlands sysselsättningsområde, Kervo - Sibbo -sysselsättningsområde



Karta: Välfärdsområden (21) och Helsingfors

# Central lagstiftning – Skyldighet till samarbete

- **Lag om ordnande av arbetskraftsservice (380/2023)**  
9 § Samarbetsskyldighet
- **Lag om välfärdsområden (611/2021)**  
14 § Samråd mellan välfärdsområdet och kommunerna
- **Lag om ordnande av social- och hälsovård (612/2021)**  
4 § Tillgången till tjänster och tjänsternas tillgänglighet  
6-7 § Främjande av hälsa och välfärd i kommunerna/i välfärdsområdena  
10 § Samordning av tjänster för kunderna
- **Lag om främjande av integration (681/2023)**  
47 § Samordning av integrationsfrämjande tjänster
- **Folkpensionslag (568/2007)**  
13 § Säkerställande av rehabilitering

# Central lagstiftning – Om samarbetet i substanslagstiftning



## Lag om ordnande av arbetskraftsservice ([380/2023](#))

- 8 § Hänvisande till en annan serviceanordnare och samordning av servicen
- 37 § Bedömning av den arbetssökandes servicebehov

## Hälso- och sjukvårdslag ([1326/2010](#))

- 13 § Hälsorådgivning och hälsoundersökningar
- 30 § Samarbete och hänvisning till annan rehabilitering

## Socialvårdslag ([1301/2014](#))

- 7 - 9 § Strukturellt socialt arbete, Att ge akt på och främja välfärd hos personer som behöver särskilt stöd och unga personers välfärd
- 35 § Kontakt med socialvården för bedömning av stödbehovet
- 36 § Bedömning av servicebehovet
- 39 § Klientplan
- 40 § Anmälan till andra myndigheter om klientens stödbehov
- 41 § Sektorsövergripande samarbete

## Lag om främjande av integration([681/2023](#))

- 12 § Ordnande av integrationsfrämjande tjänster
- 13 § Innehållet i kommunens integrationsprogram
- 15 § Sektorsövergripande bedömning av kompetens och behovet av integrationstjänster
- 17–20 + 22 § Utarbetande och översyn av integrationsplan eller sektorsövergripande integrationsplan

## Lag om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner ([566/2005](#))

- 7 a § Ordnande av yrkesinriktad rehabilitering för unga
- 10 § Innehållet i krävande medicinsk rehabilitering
- 54 § Samarbete

## Ungdomslag ([1285/2016](#))

- 9 § Sektorsövergripande samarbete
- 10 § Uppsökande ungdomsarbete

# Central lagstiftning – Speciallagar som gäller kontaktytor

**Lag om sektorsövergripande främjande av sysselsättningen ([381/2023](#))** - Träder i kraft 1.1.2025

2 - 15 § Samarbetsmodell, hänvisning till servicen, bedömning av servicebehovet och plan med deras innehåll, när kundrelationen upphör, organisering av modellen, hur kostnaderna fördelas, behandling av uppgifter, kunddatamaterial och register

16 § Sysselsättningsfrämjande samservice för unga inom det sektorsövergripande stödet

17 § Träning till stöd för ungas välbefinnande och livskompetens

18 § Tillhandahållande av stöd för utveckling av sektorsövergripande service

**Lag om sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen ([1369/2014](#))** – upphävs 31.12.2024

**Lag om arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte ([189/2001](#))**

5 § Utarbetande av aktiveringsplan

7 - 9 § Arbetskraftsmyndighet och välfärdsområde som deltar i utarbetandet av en aktiveringsplan, Planens innehåll, Arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte i aktiveringsplanen och den sektorsövergripande sysselsättningsplanen

# Central lagstiftning – Allmän lagstiftning som stöder samarbetet

I samarbetet måste man även beakta sådan allmän lagstiftning som inte är substansspecifik och som har eller kan ha inverkan på hur samarbetet genomförs i praktiken. Sådana lagar är bl.a. (inte uttömmande)

- Förvaltningslag (434/2003)
- Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999)
- Lag om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019)
- Dataskyddsförordning (EU 2016/679) och Dataskyddslag (1050/2018)
- Lag om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet (13/2003)
- Lag om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019)
- Lag om behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården (703/2023)

# Central lagstiftning som gäller kontaktytorna (inte uttömmande):

| Kommun (andra uppgifter än arbetskraftsservice)     | Arbetskraftsmyndighet  | Välfrädsområde   | FPA   |
|---|--|--|---|
| <b>Kommunallag</b>                                  | ( <a href="#">410/2015</a> )   | Lag om välfrädsområden ( <a href="#">611/2021</a> )                          | <i>Lag om Folkpensionsanstalten</i> ( <a href="#">731/2001</a> )  |
| Ungdomslag ( <a href="#">1285/2016</a> )            | <b>Lag om ordnande av arbetskraftsservice</b> ( <a href="#">380/2023</a> ) | <b>Lag om ordnande av social- och hälsovård</b> ( <a href="#">612/2021</a> ) | <b>Lag om FPA:s rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner</b> ( <a href="#">566/2005</a> ) |
| <b>Lag</b>  | <b>om främjande</b>  | <b>av integration</b>  | ( <a href="#">681/2023</a> )  |
| Lag om yrkesutbildning ( <a href="#">531/2017</a> ) |  | <b>Socialvårdslag</b> ( <a href="#">1301/2014</a> )                          | <b>Folkpensionslag</b> ( <a href="#">568/2007</a> )   |
| Lag om ordnande av social- och hälsovård , 6 §      |  | <b>Hälso- och sjukvårdslag</b> ( <a href="#">1326/2010</a> )                 |   |
| Socialvårdslag, 7 - 9 §                             | Lag om utkomstskydd för arbetslösa (1290/2002)                             |  | Lag om utkomstskydd för arbetslösa (1290/2002)  |
| Hälso- och sjukvårdslag, 20 §                       |  | Lag om utkomst   | stöd ( <a href="#">1412/1997</a> )  |
|   | <b>Lag om arbetsverksamhet</b>   | <b>i rehabiliteringssyfte</b> ( <a href="#">189/2001</a> )                   |   |
|   | <b>Lag om sektorsövergripande</b>  | <b>främjande av sysselsättningen</b>   | ( <a href="#">381/2023</a> )  |

M.m. Förvaltningslag (434/2003); Dataskyddsförordning (EU 2016/679); Dataskyddslag(1050/2018); Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999); Diskrimineringslag (1325/2014)

# Samarbetsmodell för sektorsövergripande stöd som främjar sysselsättningen (1)

## Inom samarbetsmodellen för sektorsövergripande stöd arbetskraftsmyndigheten, välfärdsområdet och Folkpensionsanstalten tillsammans

- bedömer en arbetslös persons servicebehov,
- planerar och samordnar den service som är ändamålsenlig för att arbetslösa ska få arbete så att den bildar en sammanhängande helhet
- ansvarar för att serviceprocessen framskrider
- ansvarar för att serviceprocessen följs upp.

## Service som ska samordnas inom samarbetsmodellen

- Arbetskraftservicen (työvoimaviranomaisen järjestämismvastuu)
- Sosial- och hälsovårdservicen (hyvinvointialueen järjestämismvastuu)
- Kelan kuntoutuspalvelut (Kelan järjestämismvastuu)

Bestämmelser om hur servicen ska tillhandahållas utfärdas separat.

Läs mer:  
[Lag om sektorsövergripande främjande av sysselsättningen 381/2023](#)  
och  
[Handboken om genomförandet 3.3.3](#)  
(på finska)



# Myndigheternas ansvar och uppgifter vid organiseringen av samarbetsmodellen (2)



## ARBETSKRAFTSMYNDIGHETEN:

Förhandlar med välfärdsområdet/ -områdena och FPA om antalet ledningsgrupper för samarbetsmodellen som ska tillsättas i välfärdsområdet och deras verksamhetsområden.

Tillsätter en ledningsgrupp. Är ordförande för ledningsgruppen (*utkast till förordning*).

Utser de personer som leder organiseringen av samarbetsmodellen för sektorsövergripande stöd.

Deltar i ledningsgruppen i utarbetandet av ett samarbetsavtal (bl.a. organisering av samarbetsmodellen och resursfördelning inom ledningsgruppens verksamhetsområde).

Anvisar en tillräcklig mängd personal för genomförandet av samarbetsmodellen för sektorsövergripande stöd med beaktande av antalet kunder som behöver service enligt samarbetsmodellen.

## VÄLFÄRDSOMRÅDET:

Förhandlar med arbetskraftsmyndigheten/-myndigheterna och FPA om antalet ledningsgrupper för samarbetsmodellen och deras verksamhetsområden.

Är vice ordförande för ledningsgruppen (*utkast till förordning*).

Deltar i ledningsgruppen i utarbetandet av ett samarbetsavtal (bl.a. organisering av samarbetsmodellen och resursfördelning inom ledningsgruppens verksamhetsområde).

Anvisar en tillräcklig mängd personal för genomförandet av samarbetsmodellen för sektorsövergripande stöd med beaktande av antalet kunder som behöver service enligt samarbetsmodellen.

## FPA:

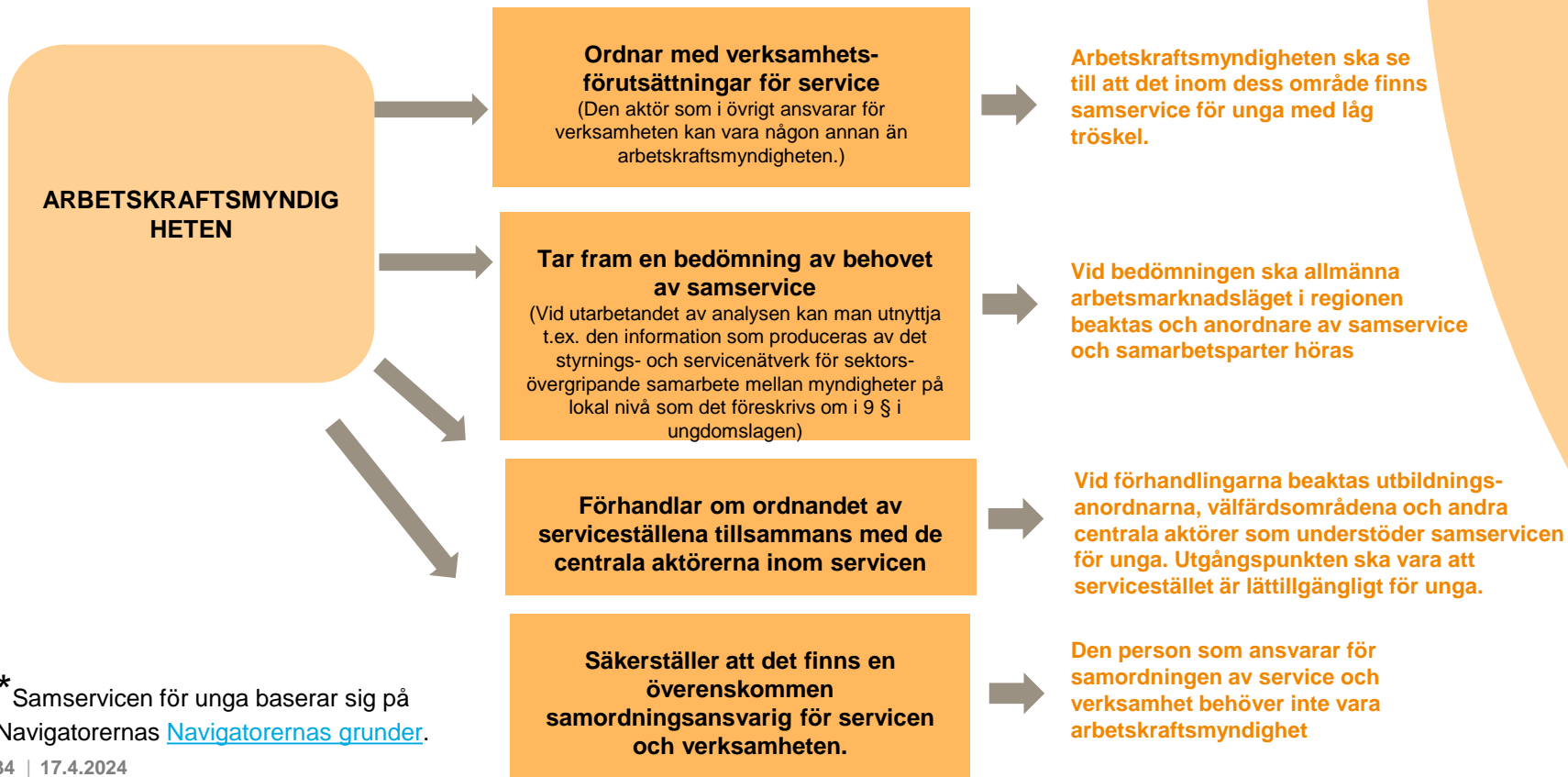
Förhandlar med arbetskraftsmyndigheten/-myndigheterna och välfärdsområdena om antalet ledningsgrupper för samarbetsmodellen och deras verksamhetsområden.

Medlem av ledningsgruppen (*utkast till förordning*)

Deltar i ledningsgruppen i utarbetandet av ett samarbetsavtal (bl.a. organisering av samarbetsmodellen och resursfördelning inom ledningsgruppens verksamhetsområde).

Anvisar en tillräcklig mängd personal vid FPA för genomförandet av samarbetsmodellen för sektorsövergripande stöd med beaktande av antalet kunder som behöver service enligt samarbetsmodellen.

# Sysselsättningsfrämjande samservice för unga inom det sektorsövergripande stödet\*



\* Samservicen för unga baserar sig på Navigatorernas [Navigatorernas grunder](#).

# Experter inom den sektorsövergripande samservicen för unga\*



## ARBETSKRAFTSMYNDIGHETEN

- Experter/anställda inom arbetskrafts-servicen

## KOMMUNEN, ANDRA ÄN ARBETSKRAFTS-SERVICEN

- Anställda inom invandrarservicen\*\*
- Studiehandedare
- Speciallärare
- Boenderådgivare\*\*
- Ekonomirådgivare/-stödpersoner\*\*
- Ungdomsarbetare\*\*
- Uppsökande ungdomsarbetare
- Anställda inom informations- och rådgivningsservicen för unga\*\*

## VÄLFÄRDSOMRÅDE

- Socialarbetare
- Socialhandledare
- Anställda inom missbrukarservicen
- Anställda inom mentalvården eller psykologer
- Kuratorer
- Sjukskötare
- Hälsovårdare
- Läkare
- Experter på arbets-verksamhet i rehabiliteringssyfte (beteckningen kan variera)

## ÖVRIGA MYNDIGHETER, TREDJE SEKTORN, FÖRENINGAR OSV.

- Workshopsanställda
- FPA-representant
- Samordnare för arbets-förmåga
- Anställda inom Onni-verksamheten
- Nepsy-coach\*\*
- Workshopscoach eller handledare\*\*
- Arbetstränare\*\*
- Karriärcoach\*\*
- Anställda vid rekryterings-företag
- Expert på vardagsfärdigheter\*\*
- Fritidshandledare\*\*

\*Grundar sig på Navigatorns verksamhetsmodell, inte uttömmande. Myndigheter och aktörer enligt situation

\*\*Expertens bakgrundsorganisation kan vara någon annan än den som anges i tabellen.

# UF-centrets stöd för aktörer som främjar sysselsättningen\*

Med stöd av 18 § i lagen om sektorsövergripande främjande av sysselsättningen har utvecklings- och förvaltningscentret hand om stödtjänsterna inom serviceintegration och utveckling av det sektorsövergripande arbetet för kommuner och andra aktörer inom sektorsövergripande service som främjar sysselsättningen.

- Enheten för sektorsövergripande arbete stöder nätverk för sektorsövergripande arbete bland annat genom att utveckla kompetensen, göra det lättare att lära av varandra, producera information och ge stöd för kommunikationen.
- Onni-verksamheten: Psykosocialt stöd som organiseras av utvecklings- och förvaltningscentret och erbjuds inom ramen för samservicen för sektorövergripande stöd för att främja ungas sysselsättning.

Uppgifterna enligt 56 § i lagen om främjande av integration, bl.a.

- Stöd för samordning av den nationella kompetensen om främjande av integration och utveckling av tjänster.

Introduktion/Utbildning/Anvisningar m.m.

- Uppgifterna enligt NTM-lagen (897/2009) (juridisk rådgivning, anvisningar för att tillämpa lagar, systemanvisningar)
- Gemensam informations-, samarbets- och kommunikationsplattform (Tuutti). Inne-håller även utbildnings- och introduktionsmaterial, tas i bruk i slutet av 2024.

# Integrationstjänsternas koppling till AN24-reformen

- Främjandet av integrationen av arbetslösa arbetssökande är även i fortsättningen kopplat till arbetskraftsservicen som ordnas av arbetskraftsmyndigheten.
- Arbetskraftsmyndigheten ansvarar för att ordna de tjänster för arbetssökande som fastställs i kommunens integrationsprogram.
- Främjande av integrationen av personer utanför arbetskraften: För att beakta kommunernas olika situationer kan servicen ordnas med hjälp av modeller som är baserade på samarbete mellan kommunerna.
- När sysselsättningsområdena bildas lönar det sig också att beakta hur integrationstjänsterna för dem som står utanför arbetskraften ordnas.
- Bestämmelser om samarbetet och samordningen av samarbetet mellan olika myndigheter finns i lagen om främjande av integration (681/2023).

Läs mer:  
Revideringen av  
lagen om främjande  
av integration,  
[KOTO24 -  
kotoutuminen.fi](https://www.koto24.fi)

# Främjandet av integrationen är sektorsövergripande verksamhet



## KOMMUN

Kommunerna har det allmänna ansvaret och samordningsansvaret för planeringen, utvecklingen och uppföljningen av integrationsfrämjandet för invandrare och integrationskunder på lokal nivå. Kommunen ska utveckla Integrationsfrämjandet genom sektorsövergripande samarbete.

Kommunen ansvarar för den allmänna vägledningen och rådgivningen för invandrare.

Kommunen ansvarar för integrationsprogrammet och för ordnandet av de integrationsfrämjande tjänster som fastställs i det för dem som står utanför arbetskraften samt för andra än arbetssökande.

Kommunen ansvarar för mottagningen av flyktingar.

## ARBETSKRAFTSMYNDIGHETEN

Arbetskraftsmyndigheten ansvarar för ordnandet av integrationsfrämjande tjänster för integrationskunder och invandrare som är arbetssökande. Integrationsfrämjande tjänster ordnas i synnerhet som en del av integrationsprogrammet, som innehåller de inledande integrationstjänsterna.

Kommunen eller kommunerna kan överföra ordnandet även av andra än de integrationsfrämjande tjänsterna för arbetssökande till arbetskraftsmyndigheten.

## VÄLFÄRDSOMRÅDE

Välfärdsområdet fastställer i sin planering mål som främjar invandrarernas välfärd, hälsa och delaktighet samt åtgärder och ansvariga aktörer som stöder målen. Välfärdsområdet ska i sin planering beakta behoven hos de invandrare som bor i området och de nationella målen för integrationsfrämjandet.

Uppgifter enligt lagen om främjande av integration: ordnande av social- och hälsovårdstjänster, deltagande i utarbetande och uppföljning av den sektorsövergripande bedömningen av kompetens och behovet av integrationstjänster.

Välfärdsområdet deltar vid behov i mottagningen av flyktingar och ansvarar för att ordna boende och stöd för minderåriga som anlänt utan vårdnadshavare.

## ÖVRIGA MYNDIGHETER OCH TREDJE SEKTORN, T.EX. ORGANISATIONER, FÖRENINGAR, SAMMANSLUTNINGAR, LÄROANSTALTER

bl.a. Folkpensionsanstaltens tjänster, annan integrationsfrämjande verksamhet, utbildningar, invandrarens egen delaktighet

# Aktörer som har deltagit i beredningen

**AN24 Arbetsgruppen för kontaktytorna med social- och hälsovården** är en av de nationella grupper som stöder beredningen av genomförandet av [reformen av AN-tjänsterna 2024](#). Arbetsgruppens mandatperiod är 3/2023–5/2025.

I arbetsgruppen deltar representanter för följande aktörer:

- Kommunnätverken (små kommuner, kranskommuner, regionstäder, de sex största städerna i Finland, den stadspolitiska gruppen)
- Välfärdsområdena
- FPA
- Ministerierna (ANM, SHM)
- Kommun- och välfärdsområdesarbetsgivarna, Kommunförbundet, Välfärdsområdesbolaget Hyvil Ab
- Arbets- och näringsbyråerna, UF-centret
- Institutet för hälsa och välfärd (THL)
- Nätverken för sektorsövergripande samservice

Mer information (på finska): [TE24 Sote-yhdyspinnat -työryhmän hankeikkuna](#)